

최초작성일: 2026년01월29일

PowerSight 서비스 이용약관

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 이아이피그리드 (이하 '회사' 라고 합니다)가 유료 및 무료체험 형태로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어 정의)

본 약관에서 사용하는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- '서비스'라 함은 회사가 구축한 온라인 플랫폼 PowerSight(파워사이트)를 통해 '이용자'가 구독 형태로 이용할 수 있는 제반 기능/콘텐츠 등을 의미하며, PowerSight(파워사이트)의 정상 운영을 위한 유지보수도 포함됩니다.
- '이용자'란 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받고자 초대 수락 후 회원가입을 완료하여 계정이 생성된 단체/사업자/개인 등을 말합니다. 회원가입 시점부터 회사와 이용자 간의 계약은 성립된 것으로 간주하며, 정기결제 카드 등록 및 결제를 실행한 경우 유료 회원, 회원가입 후 정기결제 카드 등록 및 결제를 통해 구독을 개시하지 않은 경우는 미구독 회원으로 구분합니다.
- '분석 결과'라 함은 회사가 수집·가공·학습한 데이터 및 알고리즘을 기반으로 제공하는 통계, 예측, 추정, 시뮬레이션, 알림, 권고 등 일체의 정보로서, 이는 이용자의 의사결정을 보조하기 위한 참고 자료에 해당하며, 특정 결과의 달성, 비용 절감, 설비 안정성 확보 또는 법적·재무적 성과를 보장하는 것을 의미하지 않습니다.

제3조(약관 외 사항에 대한 규정)

- 본 약관에서 정하지 아니한 사항에 대해서는 법령 또는 회사가 정한 서비스의 개별약관, 운영정책 및 규칙 등(이하 세부지침)의 규정에 따릅니다. 또한 본 약관과 세부지침이 충돌할 경우에는 세부지침에 따릅니다.
- 본 약관에서 정한 사항과 별도로 회사와 이용자 간에 서면 계약(연 단위 계약, 다수 사이트 계

약, 특별 플랜 계약 등)이 체결된 경우, 해당 개별 계약의 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

제4조(약관의 효력과 변경)

1. 이용자가 본 약관에 동의함으로써 본 약관의 효력이 발생되며, 본 약관은 이용자가 회사의 서비스를 이용하는 경우 적용됩니다.
 2. 회사는 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(이하 '전자상거래법'이라 함), 약관의 규제에 관한 법률(이하 '약관규제법'이라 함) 등 관계 법령(이하 '관계법령' 이라 함)에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있으며, 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 시행일을 정하여, 그 시행일로부터 최소 7일 (이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일) 이전부터 시행일 후 상당한 기간 동안 공지합니다. 변경된 약관은 공지하거나 통지한 시행일로부터 효력이 발생합니다.
 3. 회사가 제1항에 따라 개정약관을 공지하는 경우 '변경에 동의하지 아니한 경우 공지일 또는 통지를 받은 날로부터 7일(이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 30일) 내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.'라는 취지의 내용을 함께 통지합니다.
 4. 이용자가 제2항의 공지일 또는 통지를 받은 날로부터 7일(또는 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 30일)내에 변경된 약관에 대해 거절의 의사를 표시하지 않았을 때에는 본 약관의 변경에 동의한 것으로 간주합니다.
-

제5조(이용자에 대한 통지 및 회사의 의무)

1. 회사는 필요 시 이용자에게 서비스 사이트 내의 알림, 전자우편, 문자메시지(SMS), 메신저 서비스, 팝업 알림 등의 전자적 수단을 이용하여 통지할 수 있습니다. 이용자가 회사의 통지를 수령하지 못했을 때는, 그 이유가 이용자의 연락처 미기재, 변경 후 미수정, 오기재 등인 경우는 회사가 통지를 실행한 것으로 간주하며, 회사 측의 누락, 오기재 등인 경우는 이용자에게 불이익이 발생하지 않도록 회사가 최선의 조치를 취합니다.
 2. 회사는 이용자 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 회사가 운영하는 웹사이트 내의 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.
-

제6조(서비스 이용 및 이용자의 의무)

1. 이용자는 계약 상품에 따라 구분된 PowerSight의 서비스를 이용할 수 있으나, 경우에 따라 일부 기기에서는 이용이 제한되거나 다르게 표시될 수 있습니다.

2. 회사는 기술적 사양 변경 등으로 더 이상 제공할 수 없는 경우 서비스의 일부 기능이나 메뉴를 변경할 수 있습니다. 해당 변경 시 회사는 최대한 사전에 변경 내용 및 변경 일자를 현재 이용자에게 공지합니다.

3. 이용자는 타 이용자 또는 회사에 비정상적 행위로 간주될 수 있는 다음 각 호와 같이 회사의 서비스를 이용하지 않도록 합니다.

- 역설계 등의 방법으로 서비스의 소스코드 또는 알고리즘을 알아내기 위해 시도함
- 서비스의 기능을 임의로 수정하거나 비활성화하려고 시도함
- 회사 또는 타 이용자 및 제3자의 지식재산권을 침해함
- 악성코드 또는 유해한 데이터 배포, 해킹 등의 악의적 또는 부정적 행위를 시도함
- 메뉴/화면(UI/UX)/콘텐츠/개별기능을 포함한 서비스 내용을 모방하여 유사한 서비스를 기획하거나 판매함
- 타인 또는 타사의 결제 수단을 무단으로 사용해 서비스 요금을 결제함
- 회사의 명성, 신뢰도 또는 사업에 중대한 영향을 미치는 행위
- 서비스 결과를 과장·왜곡하여 외부에 공표하는 행위
- 회사 또는 제3자를 상대로 한 법적 분쟁을 유발하는 방식의 이용

상기 행위 또는 이에 준하는 행위로 인해 회사가 제3자로부터 손해배상 청구 등 소송을 포함한 이의를 제기 받는 경우 이용자는 본인의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못하는 경우는 회사의 모든 손해를 배상해야 합니다. 또한, 회사는 해당 이용자에 대해 내부 방침에 따른 조치(서비스 이용 중지, 계정 삭제 등)를 취할 수 있습니다.

4. 회사가 제공하는 서비스는 에너지 데이터의 분석 및 시각화, 이상 징후 탐지, 운영 참고용 인사이트 제공을 목적으로 하며, 이용자의 실제 설비 운영, 에너지 구매·판매, 수요 반응 참여, 설비 제어 및 의사결정에 대한 최종 책임은 전적으로 이용자에게 있습니다. 회사는 서비스에서 제공되는 분석 결과 또는 권고 사항을 이용자가 채택하거나 미채택함으로써 발생하는 어떠한 직접적 또는 간접적 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

5. 이용자는 자신의 고객 또는 제3자의 정보(한전파워플래너 계정 정보ID, 비밀번호 포함)를 회사의 서비스에 등록하거나 제공함에 있어, 해당 정보의 제공·이용에 필요한 적법한 권한 및 동의를 모두 적법하게 취득하였음을 진술하고 보증합니다. 이와 관련 정보 및 데이터는 이용자가 자신의 책임 하에 회사에 제공한 정보로 보며, 회사는 서비스 제공을 위한 기술적 처리 목적에 한하여 이를 이용합니다.

6. 회사는 이용자가 제공한 제3자 관련 정보의 적법성, 정확성, 완전성, 최신성 또는 제3자의 권리 침해 여부에 대하여 보증하지 않습니다.

7. 이용자가 제3자의 동의 미취득, 권한 초과 제공, 관계 법령 또는 제3자 약관 위반 등으로 인하여 회사에게 손해, 분쟁, 민원, 제재 또는 제3자의 청구가 발생하는 경우, 그 책임은 전적으로 이용자에게 있으며, 이용자는 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하고 회사를 면책하며 손해를 배상하여야 합니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실로 인하여 발생한 손해에 대하여는 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제7조(서비스 제공)

1. 서비스는 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 제공됨을 원칙으로 합니다. 회사는 계속적이고 안정적인 서비스 제공을 위하여 서비스 장애가 예상되거나 발생했을 경우 이를 지체 없이 수리 또는 복구합니다.

2. 회사는 이용 계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용자와의 계약관련 절차 및 내용에 있어 이용자에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

3. 다음 각 호의 부득이한 사유 발생 시에는 서비스의 전부 또는 일부를 변경하거나 종료할 수 있으며, 이 경우 회사는 이용자에게 사전에 해당 사실을 통지하고 합리적인 유예기간을 제공하고, 부득이한 경우 지체 없이 사후 공지합니다.

- 서비스 제공에 필요한 제반 설비의 고장 또는 장애로 인한 보수점검 및 교체
- 천재지변이나 국가비상사태, 정전, 통신장애 등 불가항력적 사유로 인한 경우
- 합리적인 경영 판단에 따른 서비스 사업 종료

5. 3항의 사전 통지 및 유예기간 제공 규정에도 불구하고 다음 각 호의 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우, 회사는 사전 통지 없이 서비스의 전부 또는 일부를 즉시 중단하거나 계약을 해지할 수 있습니다.

- 관계 법령 위반 또는 위반 소지가 있는 경우
- 제3자의 권리 침해 주장 또는 법적 분쟁이 제기된 경우
- 보안 침해, 데이터 유출, 시스템 안정성 훼손 우려가 있는 경우

제8조(서비스 요금)

1. 서비스 요금 종류 및 제공기간

서비스의 요금 종류는 '구독 상품 상세'에 게재된 구독 플랜과 같으며, 각 플랜 별로 등록 가능한 사이트 수 및 이용 가능한 기능 등에 차이가 있습니다. 등록 가능한 사이트 수의 추가를 원할 경우는 '사이트 추가(유료)'를 이용하거나 구독 플랜을 변경하시면 됩니다. 구독 플랜 변경은 언제든지 가능하며, 모든 플랜의 서비스 요금 결제는 1개월 단위로 이루어지고, 갱신 가능합니다.

2. 서비스 요금 결제

서비스 요금의 금액은 '구독'메뉴에 게재된 것과 같습니다. 유료 플랜 신청을 위해 결제 카드를 등록한 경우, 이용자가 선택한 상품 금액은 최초 결제일과 동일한 날짜에 매월 자동 결제됩니다. 등록된 결제 수단으로 정상적인 결제 처리가 이루어지지 않은 경우나 존재하지 않는 날짜에 회원 가입이 이루어진 경우, 서비스 상품 종류를 변경한 경우 등에는 요금 결제일이 변경될 수 있으며, 미결제 금액에 대한 책임은 회원에게 있습니다. 결제 카드로 정상 결제가 이루어지지 못한 경우는 등록된 다른 결제 수단으로 결제가 이루어집니다. 단, 미결제된 결제 수단 외에 등록된 일부 결제 수단의 경우, 신용카드 발급 업체 또는 결제 대행업체가 회원에게 서비스 요금 이외의 처리 수수료 또는 세금 등을 청구할 수 있으며, 이와 관련된 세부 내용은 해당 업체에 문의하시기 바랍니다.

3. 서비스 교환 및 변경

본 서비스는 디지털 콘텐츠 및 구독형 SaaS 서비스의 특성상, 물리적 재화에 해당하는 교환은 제공되지 않습니다. 다만, 서비스 장애 또는 회사의 귀책 사유로 정상적인 서비스 이용이 불가능한 경우, 회사는 해당 기간에 상응하는 서비스 이용 기간 연장 또는 동등한 서비스로의 대체 제공할 수 있습니다. 구독 플랜 변경 시에는 해당 월의 결제 주기 종료일까지의 기간을 일할 계산하여 잔여 금액은 환불되므로 변경을 원하는 플랜으로 결제를 진행하면 됩니다

4. 서비스 구독 취소 및 환불

①본 서비스는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제17조 제2항 제5호에 따라 즉시 제공되는 디지털 콘텐츠 및 구독형 SaaS 서비스에 해당합니다.

②이용자가 결제를 완료함과 동시에 서비스 이용이 개시됩니다. 이용 개시 이후에는 원칙적으로 청약철회 및 전액 환불이 제한되나, 법령에서 인정하는 경우 및 다음 각 호의 경우에는 예외적으로 환불이 가능합니다.

- 회사의 귀책 사유로 서비스가 정상적으로 제공되지 않는 경우
- 관계 법령에 따라 청약철회가 인정되는 경우

③제2항에 따라 환불이 이루어지는 경우, 이미 이용한 기간에 해당하는 금액은 일할 계산하여 공제한 후 환불됩니다.

④구독 중인 서비스는 설정>구독관리 메뉴에서 언제든지 구독 취소할 수 있습니다. 구독 취소 후

에도 결제 주기가 종료될 때까지는 서비스를 이용할 수 있으며, 해당 기한 내에 구독을 재개할 수도 있습니다. 구독을 취소하실 경우 계정은 현재 결제 주기가 종료될 때 자동으로 해지됩니다. 단, 회사의 방침에 반하는 부정한 방법으로 서비스를 이용할 경우 회사는 해당 계정에 대해 즉시 서비스 구독을 강제 해지할 수 있으며, 이러한 경우는 환불 대상에서 제외됩니다.

제9조(서비스의 해제·해지 및 탈퇴 절차)

1. 이용자가 이용 계약을 해지하고자 할 때는 언제든지 홈페이지 상의 이용자 탈퇴 신청을 통해 이용계약 해지를 요청할 수 있습니다. 단, 신규가입 후 일정 시간 동안 서비스 부정이용 방지 등의 사유로 즉시 탈퇴가 제한될 수 있습니다.
2. 회사는 이용자가 본 약관에서 정한 이용자의 의무를 위반한 경우 등 비정상적인 이용 또는 부당한 이용과 이용자 금지프로그램 사용하는 경우 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 방송과 게시물을 작성한 경우, 이러한 행위를 금지하거나 삭제를 요청하였음에도 불구하고 최초의 금지 또는 삭제 요청을 포함하여 2 회 이상 누적되는 경우 이용자에게 통지하고, 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 이용자의 행위가 중대하거나 회복 불가능한 손해를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우, 사전 통지 없이 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.
3. 회사는 이용자의 청약철회, 해제 또는 해지의 의사표시를 수신한 후 그 사실을 이용자에게 회신합니다. 회신은 이용자가 회사에 대하여 통지한 방법 중 하나에 의하고, 이용자가 회사에 대하여 통지한 연락처가 존재하지 않는 경우에는 회신하지 않을 수 있습니다.

제10조(손해배상)

1. 회사 또는 이용자는 상대방의 귀책에 따라 손해가 발생하는 경우 손해배상을 청구할 수 있습니다. 다만, 회사는 통상적으로 예견 가능한 범위를 초과하는 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
2. 회사가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 관계 법령 및 회사의 운영정책, 개인 정보 보호정책, 기타 서비스별 이용 약관에서 정하는 범위 내에서 손해에 대한 책임을 부담합니다.
3. 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생한 손해 중 간접손해, 특별손해, 결과적 손해, 영업 손실, 기대 이익 상실, 전력요금 증가, 설비 중단으로 인한 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.
4. 회사의 귀책 사유로 손해배상 책임이 인정되는 경우, 회사의 배상 책임은 해당 손해가 발생한 계약 연도 기준으로 이용자가 회사에 지급한 서비스 이용료 총액을 초과하지 않는 범위 내에서 이루어지며, 복수 계약 또는 장기 계약의 경우에도 손해배상 책임은 해당 손해가 발생한 계약 연도에 지급된 이용료를 기준으로 산정합니다.

제11조(권리의 귀속)

1. 회사가 제공하는 서비스에 대한 저작권 등 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
2. 회사는 서비스와 관련하여 이용자에게 회사가 정한 조건에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 권한만을 부여합니다. 이용자는 이러한 권한을 이용하여 제3자에게 계정을 공유 또는 양도하여 이득을 취할 수 없으며, 서비스를 통해 입수한 정보 또는 데이터 등을 재판매할 수 없습니다.
3. 서비스 이용 과정에서 발생하거나 수집된 원본 데이터의 소유권은 이용자에게 귀속됩니다. 다만, 회사는 서비스 품질 향상, 알고리즘 고도화, 통계 분석, 신규 서비스 개발을 목적으로 해당 데이터를 비식별화 및 집계한 형태로 활용할 수 있으며, 회사가 생성한 분석 결과, 파생 데이터, 모델 학습 결과물은 이용자의 원본 데이터로부터 생성되었더라도 회사의 독자적 저작물로 취급합니다.

제12조(서비스 수준)

본 약관에 따른 서비스에는 별도의 서비스 수준 협약(SLA)이 적용되지 않으며, 서비스 가용성, 장애 대응 시간, 성능 보장 등에 관한 사항은 회사와 이용자 간 별도의 서면 계약이 체결된 경우에만 한하여 적용됩니다.

제13조(데이터 보관 및 삭제)

1. 이용 계약이 종료되는 경우, 회사는 관계 법령 또는 내부 정책에 따른 보존 기간 종료 후 10일 이내에 복구 불가능한 방식으로 데이터를 삭제합니다.
2. 이용자는 계약 종료 이전에 회사가 제공하는 범위 내에서 본인의 데이터를 다운로드할 수 있습니다.
3. 회사는 법령상 보존 의무가 있는 경우를 제외하고, 계약 종료 후 이용자의 개별 요청에 따라 데이터를 외부로 제공하지 않습니다.

제14조(관할법원 및 준거법)

서비스와 관련하여 분쟁이 발생한 경우 관할법원은 민사소송법에 따른 관할법원으로 정하며, 준거법은 대한민국의 법령을 적용합니다. 이용자가 사업자인 경우에는 회사 본점 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할로 합니다.

제15조(면책 고지)

1. 회사가 제공하는 서비스 및 분석 결과는 법률, 회계, 세무, 투자 또는 금융 자문에 해당하지 않으며, 이용자는 이를 근거로 한 의사결정에 대해 스스로 책임을 부담합니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인하여 발생한 손해에 대하여는 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

부칙

최신버전: v.1.2 (2026.3.25)